

玖龙纸业

公司介绍



玖龙纸业，全称玖龙纸业(控股)有限公司，为中国最大的箱板原纸产品生产商，也是世界最大的废纸环保造纸的现代化包装纸造纸集团，全球最大的箱板原纸产品生产商之一。主要生产卡纸、高强瓦楞芯纸等。

项目背景

- 各基地物流管理个性化、没有统一的标准、流程
- 对于超时进厂、超时装车等情况无法及时监管，造成客户体验差无法及时出货影响公司形象；车辆出厂后上报异常、签收异常信息反馈滞后；
- 送货客户与业务员、司机沟通方式单一、效率低；自提业务客户提货流程复杂，效率低
- 需要提高客户满意度、增强品牌形象

解决方案

物流管理监控统一平台化

使用科箭TMS云解决方案,同一租户下各基地数据相互隔离,总部监管全集团

移动与社交应用

客户使用手机微信全程跟踪,实时查看所需信息;增加提货委托书录入功能,简化自提客户业务流程

回单和异常上报

使用司机APP,异常签收时推送微信消息给业务员
业务员登录TMS查看图片及详情

客户个性化增值服务

客户在全程跟踪中可以进行投诉、服务评价和填写满意度问卷调查

运输过程透明化,可视化

全面推广使用司机APP,与易流GPS系统对接,获取车辆位置信息

预警监控,消息提醒

运输任务各个环节均有实时微信信息推送到业务员、客户司机将SAP中的时间节点通过接口同步到TMS后,未在规定时间内操作的就会有预警信息

供应商送货预约管控

供应商使用微信全程跟踪下单功能,只有预约才能送货进厂

收益

- 各个基地物流运输系统统一,便于管理,对内对外口径一致,全集团各部门使用同一套系,信息更透明,改善了内部和外部的运输协作
- 客户使用微信全程跟踪,实时查看到运单的状态自提客户可以通过微信直接录入委托书,不再需要传真纸质委托书大大提高工作效率
- 微信消息的发送给玖龙节省了短信费用;系统公告群发信息,更加灵活方便
- 供应商使用微信全程跟踪下单预约送货,超出规定时间或者超出规定车次后无法再预约,保证了厂内的秩序,工作更高效
- APP定位与易流GPS相结合,实时获取司机位置信息,减少业务员与司机沟通,提高司机和货物的安全性
- 通过实时消息的推送,大大减少了各部门包括客户的沟通成本,给客户、司机、业务员带来了许多方便,提高了客户体验度,预警信息的发送让厂内外管理更加规范、有秩序,监管更及时
- 客户异常签收,业务员微信接收消息提醒即可到系统中查看异常详情,并及时与客户沟通,减少损失,使沟通、协作更高效